

FAQ VALAIS MOUNTAIN CARD

WAS IST DER KUNDENVORTEIL DER VALAIS MOUNTAIN CARD?

Die neue Valais Mountain Card ist eine «pay per use» Karte mittels welcher der Kunde nach dem einmaligen online Erwerb jederzeit (vorerst im Winter) durch die Drehkreuze der teilnehmenden Partner (ohne anstehen an der Kassa) gelangt und am Ende seines Aufenthalts eine automatisierte Abrechnung für seine Nutzung abzgl. -10% Rabatt via hinterlegte Kreditkarte erhält (convenience & Preisvorteil). Die «pay per use» Variante ist zudem innovativ, modern und entspricht besser den heutigen Gästebedürfnissen. Ergänzend erhält jeder Kunde ein persönliches Kundenonlineprofil mit einer Übersicht seiner Nutzungen und Daten.

WIE IST DIE FUNKTIONSWEISE DER VALAIS MOUNTAIN CARD?

Die Valais Mountain Card ist ein Abonnement, das mit einer Kreditkarte verbunden ist. Sie ermöglicht Skifahren „à la carte“ in über 40 teilnehmenden Bergbahnen (siehe Partnerliste Valais Mountain Card) und den Zutritt zu teilnehmenden Thermalbädern. Die Valais Mountain Card gewährt automatisch 10 % Ermässigung auf die Stunden, Halbtages und Tageskarte (sofern vorhanden). Diese kontaktlose Karte ersetzt den Gang zur Kasse. Der Betrag wird automatisch über die mit der Valais Mountain Card verknüpfte Kreditkarte belastet. Diese Karte kann nicht für einfache Fahrten oder für Hin- und Rückfahrten zu den Anfänger-Sektoren sowie für Schlittelpässe genutzt werden. Die Karte basiert auf einem kundenfreundlichen pay per use System und kann nur online für Erwachsene ab 17 Jahren (CHF 49.-) und Kinder bis 16 Jahre (CHF 25.-) erworben werden. Die Valais Mountain Card ist 365 Tage ab dem Kaufdatum und bei allen teilnehmenden Bergbahnen und Thermalbädern für die Wintermonate gültig.

WIE KOMME ICH ZUR VALAIS MOUNTAIN CARD?

Der Kunde erwirbt die Valais Mountain Card online mittels Onlineshop (www.valaismountaincard.ch). Dort werden seine Daten hinterlegt und ihm anschliessend die Valais Mountain Card per Post zugestellt (durch Admin VMC). Mit der Valais Mountain Card kann der Kunde direkt durch jedes Drehkreuz der teilnehmenden Partner passieren. Am Ende seines Aufenthaltes wird ihm der hinterlegte Tarif der Bergbahn abgezogen und verrechnet (mindestens wöchentlich).

BLEIBT DIE HEUTIGE VALAIS SKICARD PUNKTEKARTE BESTEHEN (VSC)?

Bestehende Kunden VSC: Ab diesem Winter 2021/22 wird die Valais SkiCard (Punktekarte) durch die Valais Mountain Card ersetzt. Die Valais SkiCard (Punktekarte) behält für bestehende Kunden ihre Gültigkeit bis Ende Winter 22/23. Bestehende Kunden können noch bis zum 31.12.2021 letztmalig Punkte mit einer Gültigkeit der Punkte bis Ende Winter 2022/23 erwerben. Die Valais SkiCard wird nach Ende des Winters 22/23 für alle bestehenden Kunden ihre Gültigkeit verlieren und eingestellt.

Für Neukunden VSC: Für Neukunden VSC steht die Valais SkiCard nicht mehr im Angebot, sie wird von der Valais Mountain Card abgelöst. Die Valais SkiCard wird nach Ende des Winters 22/23 für alle bestehenden Kunden ihre Gültigkeit verlieren und eingestellt.

WELCHE TICKETS BERÜCKSICHTIGT DIE NEUE VALAIS MOUNTAIN CARD?

Die Valais Mountain Card wird in wie bis anhin eine Tageskarte und falls vorhanden eine ½ Tageskarte der teilnehmenden Partner berücksichtigen (½ Tageskarte, sofern die Partner über eine Nachmittagskarte verfügen, relevant für eine ½ Tageskarte ist der Zeitpunkt des Ersteintrittes bis zum max. Ende). Auch ist es möglich verschiedene Stundenkarten zu berücksichtigen, falls diese existieren.

TARIFUNTERSCHIEDUNG UND GÜLTIGKEIT DER VALAIS MOUNTAIN CARD ?

Die Valais Mountain Card wird mittels folgenden zwei Tarifen unterschieden, bzw. durch den Kunden erwerbbar sein:

- Erwachsene für CHF 49.-
- Kind (bis 16 Jahre) für CHF 25.-

Die Valais Mountain Card ist 365 Tage ab dem Kaufdatum und bei allen teilnehmenden Partner gültig (inkl. teilnehmende Thermalbäder).

KÜNDIGUNG/ VERLÄNGERUNG DER VALAIS MOUNTAIN CARD?

30 Tage vor Auslauf der Gültigkeit der Valais Mountain Card wird dem Kunden automatisch eine Erinnerung zur Erneuerung (365 Tage) zugestellt. Sofern der Kunde die Kündigung nicht veranlasst, verlängert sich die Valais Mountain Card automatisch um 365 Tage. Die Kosten (Erwachsen CHF 49.- und Kind CHF 25.-) werden automatisch per Kreditkarte verrechnet. Der Kunde kann jederzeit die Kündigung seiner Valais Mountain Card per E-Mail an info@valaismountaincard.ch beantragen. Im Falle einer Kündigung vor dem Ablaufdatum des Abonnements wird dem Kunden das Jahresabonnement nicht zurückerstattet.

EXISTIERT DER EINHEIMISCH TARIF?

Die neue Valais Mountain Card wird keine Unterscheidung zwischen Einheimisch/Normaltarife machen. Jede Bergbahn definiert den hinterlegten Preis eigenständig, auf welchen die Kunden -10% Rabatt erhalten. Die Hinterlegung des einheimischen Tarifs (sofern vorhanden), wurde seitens VMC den teilnehmenden Partner klar empfohlen.

ABRECHNUNG MIT DEM KUNDEN?

Dem Kunden wird automatisch per Kreditkarte die Nutzung verrechnet. Der Betrag resultiert aus dem durch die Bergbahn hinterlegten Preis, abzüglich der 10% Valais Mountain Card Rabatt (Bsp.: hinterlegter Tageskartenpreis Bergbahn = CHF 50.-, abzüglich Valais Mountain Card Rabatt -10% (- CHF 5.-) dem Kunden werden CHF 45.- abgezogen).

WAS PASSIERT BEI EINER VERLORENEN ODER DEFEKTEN VALAIS MOUNTAIN CARD?

Im Falle eines Verlusts oder Defekt der Valais Mountain Card informiert der Kunde unverzüglich die Administration der Valais Mountain Card über den Verlust der Karte. Die Valais Mountain Card wird blockiert, um eine missbräuchliche Nutzung durch Dritte zu vermeiden. Der Kunde muss eine Gebühr von CHF 20.- für den Ersatz seiner Valais Mountain Card und CHF 5.- für die Bereitstellung eines neuen Datenträgers (Keycard) entrichten.

BETRUG?

Die Valais Mountain Card ist personalisiert und nicht übertragbar. Missbräuchlich verwendete oder gefälschte Fahrkarten und Skipässe werden eingezogen und das Kundenprofil Valais Mountain Card gesperrt.

IST DIE VALAIS MOUNTAIN CARD AUCH FÜR DIE SOMMERSKIGEBIETE GÜTIG?

Nein, die Valais Mountain Card ist aktuell ein reines Winterprodukt und daher im Sommer nicht gültig, weder zum Skifahren noch für Ausflüge.

WER GIBT AUSKUNFT BEI FRAGEN ZUR VALAIS MOUNTAIN CARD?

Hotline & Sekretariat Valais Mountain Card:

Tel. 0800 444 321 / info@valaismountaincard.ch

WEITERFÜHRENDE INFORMATIONEN?

Es gelten die AGBs der Valais Mountain Card, welche auf www.valaismountaincard.ch publiziert sind.