

# CONDITIONS GÉNÉRALES

## VALAIS MOUNTAIN CARD

### INFORMATION

Les présentes conditions générales font partie intégrante des conditions générales de la Valais Ski Card en vigueur.

### COMMENT ÇA MARCHE

La Valais Mountain Card est un abonnement lié à une carte de crédit. Elle permet de skier "à la carte" dans plus de 40 sociétés de remontées mécaniques participantes (voir liste des partenaires Valais Mountain Card) et d'accéder aux bains thermaux participants. La Valais Mountain Card accorde automatiquement une réduction de 10% sur les billets de demi-journée et de journée (si disponible). Cette carte sans contact remplace la nécessité de se rendre à la caisse. Le montant est automatiquement débité sur la carte de crédit liée à la carte Valais Mountain Card. Cette carte ne peut pas être utilisée pour des allers simples ou des allers-retours vers les secteurs débutants ou pour des abonnements de luge. La carte est basée sur une solution conviviale de paiement et ne peut être achetée qu'en ligne pour les adultes à partir de 17 ans (49 CHF) et les enfants de moins de 16 ans (25 CHF). La Valais Mountain Card est valable pendant 365 jours à compter de la date d'achat et dans toutes les remontées mécaniques et thermes participants pendant les mois d'hiver.

### ENREGISTREMENT

Toute personne souhaitant demander une Valais Mountain Card doit disposer d'une adresse e-mail valide. La Valais Mountain Card se réserve le droit d'annuler l'abonnement sans préavis en cas d'adresse invalide.

L'inscription se fait en ligne à l'adresse suivante : [www.valaismountaincard.ch](http://www.valaismountaincard.ch). Le client complète les informations de contact nécessaires. En cas de questions ou de problèmes, la Hotline se fera un plaisir de vous aider (Hotline Tel : 0800 444 321 / E-Mail : [info@valaismountaincard.ch](mailto:info@valaismountaincard.ch)). Toutefois, les destinations partenaires de la Valais Mountain Card refusent d'effectuer l'inscription à la place du client car ce dernier enregistre des données personnelles lors de son inscription.

### CONTRIBUTION

Le client paie une contribution annuelle de 49 CHF par adulte et 25 CHF par enfant (jusqu'à 16 ans). Les cotisations sont automatiquement débitées de la carte de crédit du client après un an. Le client est informé par e-mail que son abonnement est sur le point d'expirer. En l'absence de réponse du client, l'abonnement sera automatiquement renouvelé pour un an.

### ANNULATION

Le client peut, en tout temps, demander l'annulation de sa Valais Mountain Card en envoyant un e-mail à [info@valaismountaincard.ch](mailto:info@valaismountaincard.ch). En cas de résiliation avant la date d'expiration de l'abonnement, l'abonnement annuel ne sera pas remboursé au client.

## **PRIX ET PAIEMENT**

Le prix d'une journée de ski est défini par les partenaires participants eux-mêmes. Le détenteur de la Valais Mountain Card bénéficie d'une réduction de 10% sur le prix défini. Le détenteur de la Valais Mountain Card peut s'informer directement sur place du prix journalier applicable auprès du partenaire participant concerné. Le montant des journées de ski utilisées (et/ou des entrées aux bains thermaux) sera débité de la carte de crédit du client au moins une fois par semaine. La réduction s'applique aux tarifs de la billetterie et n'est pas cumulable avec d'autres réductions.

Pour les tarifs forfaitaires, les montants de 50 centimes et plus sont arrondis mathématiquement à 50 centimes.

## **NON PAIEMENT**

Si le montant ne peut pas être débité de la carte de crédit du client, ce dernier recevra trois rappels au total dans un délai de sept jours. Sa Valais Mountain Card sera automatiquement bloquée après trois rappels si le paiement n'a pas été effectué. Si le client n'a toujours pas payé le montant dû dans les deux semaines suivant ce rappel, des frais de 50 CHF seront facturés pour le déblocage de sa carte. Si le paiement n'est toujours pas effectué un mois après le premier rappel, la carte Valais Mountain Card du client sera annulée.

## **VALIDITÉ DE LA CARTE DE CRÉDIT**

Il est de la responsabilité du client de mettre à jour ses coordonnées sur son compte client. Les titulaires de la Valais Mountain Card sont automatiquement informés par e-mail 30 jours avant la date d'expiration de la carte de crédit enregistrée. Des rappels seront à nouveau envoyés à intervalles hebdomadaires. En cas de débit de frais et en cas de refus de carte de crédit, la Valais Mountain Card du client concerné est automatiquement bloquée jusqu'à ce que le client ait mis à jour les données en ligne. Les sociétés de remontées mécaniques et partenaires de la Valais Mountain Card ne peuvent être tenus pour responsables d'un tel blocage. Les cartes de crédit en cours de validité doivent être mises à jour avant leur expiration. Si aucune modification n'est apportée, la Valais Mountain Card liée sera bloquée après l'expiration de la carte de crédit jusqu'à ce que les informations nécessaires aient été mises à jour.

## **PERTE DE LA CARTE**

En cas de perte de la Valais Mountain Card, le client informe immédiatement l'administration de la Valais Mountain Card de la perte de la carte. La Valais Mountain Card sera bloquée pour éviter toute utilisation abusive par des tiers. Le client doit s'acquitter d'une taxe de 20 francs pour le remplacement de sa Valais Mountain Card et de 5 francs pour la mise à disposition d'un nouveau support de données (keycard).

## **FRAUDE**

La Valais Mountain Card est personnalisée et non transmissible. Les billets et les forfaits de ski utilisés abusivement ou falsifiés seront confisqués et le profil client de la Valais Mountain Card sera bloqué.