

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## VALAIS MOUNTAIN CARD

### INFORMATION

Die vorliegenden Bedingungen sind integraler Bestandteil der im Übrigen geltenden AGB der Valais Ski Card.

### FUNKTIONSWEISE

Die Valais Mountain Card ist ein Abonnement, das mit einer Kreditkarte verbunden ist. Sie ermöglicht Skifahren „à la carte“ in über 40 teilnehmenden Bergbahnen (siehe Partnerliste Valais Mountain Card) und den Zutritt zu teilnehmenden Thermalbädern. Die Valais Mountain Card gewährt automatisch 10 % Ermässigung auf die Stunden, Halbtages und Tageskarte (sofern vorhanden). Diese kontaktlose Karte ersetzt den Gang zur Kasse. Der Betrag wird automatisch über die mit der Valais Mountain Card verknüpfte Kreditkarte belastet. Diese Karte kann nicht für einfache Fahrten oder für Hin- und Rückfahrten zu den Anfänger-Sektoren sowie für Schlittelpässe genutzt werden. Die Karte basiert auf einem kundenfreundlichen pay per use System und kann nur online für Erwachsene ab 17 Jahren (CHF 49.-) und Kinder bis 16 Jahre (CHF 25.-) erworben werden. Die Valais Mountain Card ist 365 Tage ab dem Kaufdatum und bei allen teilnehmenden Bergbahnen und Thermalbädern für die Wintermonate gültig.

### REGISTRIERUNG

Wer eine Valais Mountain Card anfordern möchte, muss eine gültige E-Mail-Adresse besitzen. Valais Mountain Card behält sich das Recht vor, das Abonnement bei ungültiger Adresse ohne Vorankündigung zu kündigen.

Die Anmeldung erfolgt online auf: [www.valaismountaincard.ch](http://www.valaismountaincard.ch). Der Kunde vervollständigt die nötigen Kontaktinformationen. Bei Fragen oder Problemen hilft die Hotline gerne weiter (Hotline Tel: 0800 444 321 / E-Mail: [info@valaismountaincard.ch](mailto:info@valaismountaincard.ch)). Die Partnerdestinationen der Valais Mountain Card lehnen es jedoch ab, die Anmeldung anstelle des Kunden zu tätigen, da der Kunde bei der Anmeldung personenbezogene Daten erfasst.

### BEITRÄGE

Der Kunde bezahlt einen Jahresbeitrag von CHF 49 pro Erwachsenen, CHF 25 pro Kind (bis 16 Jahre). Die Beiträge werden jährlich nach einem Jahr automatisch von der Kreditkarte des Kunden abgebucht. Der Kunde wird per E-Mail darüber informiert, dass sein Abonnement demnächst ausläuft. Wenn vom Kunden keine Antwort erfolgt, verlängert sich das Abonnement automatisch um ein Jahr.

### KÜNDIGUNG

Der Kunde kann jederzeit die Kündigung seiner Valais Mountain Card per E-Mail an [info@valaismountaincard.ch](mailto:info@valaismountaincard.ch) beantragen. Im Falle einer Kündigung vor dem Ablaufdatum des Abonnements wird dem Kunden das Jahresabonnement nicht zurückerstattet.

### PREIS UND BEZAHLUNG

Der Preis eines Skitages wird von den teilnehmenden Partner selber definiert. Von dem definierten Preis werden dem Inhaber der Valais Mountain Card 10% Rabatt gewährt. Informationen zum geltenden Tagespreis erhält der Inhaber einer Valais Mountain Card bei den jeweiligen teilnehmenden Partner direkt vor Ort. Der Betrag für die genutzten Skitage (und/oder Thermalbad Eintritte) wird mindestens wöchentlich von der Kreditkarte des Kunden abgebucht. Der Rabatt gilt für die Tarife an der Tageskasse und lässt sich nicht mit anderen Rabatten kumulieren.

Bei den Pauschalpreisen werden Beträge von 50 und mehr Rappen mathematisch korrekt auf 50 Rappengerundet.

## **NICHTZAHLUNG**

Wenn der Betrag nicht von der Kreditkarte des Kunden abgebucht werden kann, erhält der Kunde innerhalb von sieben Tagen insgesamt drei Erinnerungen. Seine Valais Mountain Card wird nach drei Erinnerungen automatisch gesperrt, sofern die Zahlung nicht erfolgt ist. Hat der Kunde innerhalb von zwei Wochen nach dieser Erinnerung den geschuldeten Betrag immer noch nicht beglichen, wird für die Entsperrung seiner Karte eine Gebühr in Höhe von CHF 50.- fällig. Bleibt die Zahlung auch einen Monat nach der ersten Erinnerung aus, wird die Clubkarte des Kunden gekündigt.

## **KREDITKARTENGÜLTIGKEIT**

Es liegt in der Verantwortung des Kunden, seine Daten über sein Kundenkonto zu aktualisieren. Inhaber der Valais Mountain Card werden automatisch per E-Mail 30 Tage vor Ablauf der hinterlegten Kreditkarte informiert. Erneute Erinnerungen erfolgen im wochenrhythmus. Bei Abbuchung der Beiträge und im Falle einer Ablehnung der Kreditkarte wird die Valais Mountain Card des betreffenden Kunden automatisch gesperrt, bis dieser die Daten online aktualisiert hat. Die Gesellschaften und Partner der Valais Mountain Card können für eine solche Sperre nicht haftbar gemacht werden. Auslaufende Kreditkarten müssen vor Ablauf aktualisiert werden. Ohne Änderungen wird die verknüpfte Valais Mountain Card nach Verfall der Gültigkeit der Kreditkarte gesperrt, bis die notwendigen Informationen aktualisiert sind.

## **KARTENVERLUST**

Im Falle eines Verlusts der Valais Mountain Card informiert der Kunde unverzüglich die Administration der Valais Mountain Card über den Verlust der Karte. Die Valais Mountain Card wird blockiert, um eine missbräuchliche Nutzung durch Dritte zu vermeiden. Der Kunde muss eine Gebühr von CHF 20.- für den Ersatz seiner Valais Mountain Card und CHF 5.- für die Bereitstellung eines neuen Datenträgers (Keycard) entrichten.

## **BETRUG**

Die Valais Mountain Card ist personalisiert und nicht übertragbar. Missbräuchlich verwendete oder gefälschte Fahrkarten und Skipässe werden eingezogen und das Kundenprofil Valais Mountain Card gesperrt.